

ICS 35.80
L 77



中华人民共和国国家标准

GB/T 29836.3—2013

GB/T 29836.3—2013

系统与软件易用性 第3部分:测评方法

Usability of system and software—
Part 3: Method of evaluating and testing

中华人民共和国
国家标准
系统与软件易用性
第3部分:测评方法
GB/T 29836.3—2013

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)
北京市西城区三里河北街16号(100045)
网址 www.spc.net.cn
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235
读者服务部:(010)68523946
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 2.75 字数 72 千字
2014年1月第一版 2014年1月第一次印刷

*

书号: 155066·1-48016 定价 39.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68510107



GB/T 29836.3—2013

2013-11-12 发布

2014-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 概述	1
5 易理解性	1
5.1 明显的功能	1
5.2 描述的完整性	2
5.3 演示能力	2
5.4 演示的有效性	3
5.5 输入的有效性检查	3
6 易学习性	3
6.1 帮助文档的有效性	3
6.2 帮助机制的有效性	4
7 易操作性	4
7.1 使用中默认值的可用性	4
7.2 完成指定任务的步骤	5
7.3 操作的复杂性	5
7.4 完成指定任务过程中误操作的次数	6
7.5 错误的纠正	6
7.6 发生错误的影响力	6
7.7 可还原性	7
7.8 运行差错的易恢复性	7
7.9 使用中的消息的可理解性	7
7.10 运行状态的易监控性	8
7.11 界面元素的易定制性	8
7.12 界面布局的易定制性	9
7.13 快捷方式的易定制性	9
7.14 操作规程的易定制性	9
7.15 特殊辅助功能	10
7.16 无障碍程度	10
7.17 一致性	11
8 吸引力	11
8.1 界面色彩对视觉的吸引力	11
8.2 界面元素形状的舒适度	12
8.3 界面元素尺寸的合理性	12

8.4 布局的合理性	12
8.5 用户的感受度	13
9 测评方法描述	13
9.1 方法的分类	13
9.2 方法实施过程的描述结构	14
9.3 用户模型法	15
9.4 用户测试法	16
9.5 技术测试法	17
9.6 评审法	18
9.7 调查法	20
10 测评中用户的选择	22
10.1 选择原则	22
10.2 计算机技能	23
10.3 业务经验	23
10.4 认知能力	24
11 易用性测试环境	25
11.1 预期效果	25
11.2 应具备的条件	25
11.3 可供选择的设备	25
附录 A (资料性附录) 网上评卷系统易用性测评示例	26
参考文献	35

参 考 文 献

- [1] GB/T 5271.1 信息技术 词汇 第1部分:基本术语(GB/T 5271.1—2000,eqv ISO/IEC 2382-1:1993)
- [2] GB/T 5271.20 信息技术 词汇 20部分:系统开发(GB/T 5271.20—1994,eqv ISO/IEC 2382-20:1990)
- [3] GB/T 8566—2007 信息技术 软件生存周期过程(ISO/IEC 12207:1995,IDT)
- [4] GB/T 16260.2 软件工程 产品质量 第2部分:外部度量(GB/T 16260.2—2006,ISO/IEC TR 9126-2:2003,IDT)
- [5] GB/T 16260.3 软件工程 产品质量 第3部分:内部度量(GB/T 16260.3—2006,ISO/IEC TR 9126-3:2003,IDT)
- [6] GB/T 16260.4 软件工程 产品质量 第4部分:使用质量度量(GB/T 16260.4—2006,ISO/IEC TR 9126-4:2004,IDT)
- [7] GB/T 18905.2—2002 软件工程 产品评价 第2部分:策划和管理(ISO/IEC 14598-2:2000,IDT)
- [8] GB/T 18905.3—2002 软件工程 产品评价 第3部分:开发者用的过程(ISO/IEC 14598-3:2000,IDT)
- [9] GB/T 18905.4—2002 软件工程 产品评价 第4部分:需方用的过程(ISO/IEC 14598-4:1999,IDT)
- [10] GB/T 18905.5—2002 软件工程 产品评价 第5部分:评价者用的过程(ISO/IEC 14598-5:1998,IDT)
- [11] GB/T 18905.6—2002 软件工程 产品评价 第6部分:评价模块的文档编制(ISO/IEC 14598-6:2001,IDT)
- [12] ISO 9241-10:1996 Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs) — Part 10: Dialogue principles
- [13] ISO 9241-11:1998 Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs) —Part 11: Guidance on usability
- [14] ISO 13407:1999 Human-centred design processes for interactive systems